

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 キッズスクールピース

保護者等数(児童数) 3

回収数 3

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2	1			外遊びの時は大丈夫ですが、雨の日や児童の人数が多い時は少し狭いような気がします。	部屋の構造を工夫し、適切な活動ができるようにします。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2	1			職員の方がとても忙しいので大変だと思いますので、職員の数を増やして頂き、無理なく、ゆっくり、楽しく子どもたちと過ごしてほしいです。	質の高い職員の人数を増やしていき、子ども達がより安全に安心して成長していけるようにしていきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3				子どもの成長に合わせて職員の方と話したうえで、児童発達支援計画を作成して頂き、支援内容の説明もしっかりして頂いています。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3				子どもの成長に合わせて職員の方と話したうえで、児童発達支援計画を作成して頂き、支援内容の説明もしっかりして頂いています。		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3				学習・制作・遊びなど色々なプログラムをして頂いています。	子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるように支援を行います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支 援の提 供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3				①入所時にきちんと説明を受けました。 ②負担に関しては都度、連絡帳にて報告して頂いています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3				児童発達支援計画の内容も理解し、説明もしっかりされています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2		1			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3				得意な事、苦手な事、性格も含めたうえでよく見て頂き、毎日報告があります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	1			毎日の連絡帳にて状況を聞き、気になる点など伝えて頂いています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		2	1		①事業所のイベント開催時などで、他の保護者の方との交流が少しありました。	定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様の意見を聞いていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	1				
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3						
非常時等 の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2	1			月1～2回の訓練がありますが、マニュアルでの周知説明は特にありません。	保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3					
	22	子どもは通所を楽しみにしている	3				①毎日、楽しく通えています。本人も「デイ行く」と言っています。 ②年齢の違うお友達と過ごす事や、なかなかお家では出来ない活動をして頂き、色々な経験をしながら成長しています。出来事を楽しそうに話してくれます。 ③私たちにとって、ピースは大切な場所、なくてはならない場所です。	子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるように支援を行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	3				とてもよくしてくださっています。	利用者様及び保護者様にも満足して頂ける支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。