

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和3年3月1日

事業所名:キッズスクールピース

保護者等数(児童数) 10名 回収数 8名 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6			2	狭いと感じたことはないです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5			3		今後も質の高い職員の人数を増やし定着させ、子ども達がより安全に安心して成長していけるようにしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				清潔感があり、子供は心地良く過ごせていると思います。	・衛生面には十分に気をつけ、子供たちが安心して過ごせるようにしています。 ・部屋の構造を工夫し、適切な活動ができるようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8				利用してまだ間もないですが、集団生活を楽しめているようで、少しずつ出来る事も増えてきているので、本人に合った支援をして頂けていると感じています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8					今後も子どもたち一人ひとりに合った適切な支援を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	1			毎年の活動内容がマンネリ化になっている感じがします。	子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ、また子供たちの意見を尊重しながら楽しんで頂けるようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2		1	5	交流している場面を見たことがないです。	
適切な	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7			1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				連絡ノートを通して近況が伝えられるので良いです。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8				・職員の方の子育ての経験のお話等は特に参考になり、有難く思います。 ・小さな相談も聞いて下さり助かっています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支援の 提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	2	4	・保護者同士の連携の場を持ったことがないです。 ・コロナの影響である為、仕方ないと思います。	新型コロナウイルス終息後は、定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様の意見を聞いていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8				・急な送迎等をお願いしても対応してくれるので有難いです。 ・小さな相談も聞いて下さり助かっています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8				・子供がまだ何をしてきたや、どう思ったか等を何も話せないので、連絡帳やブログを楽しみに見えています。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	8					
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8					
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8					
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	8				・お迎えが来たらニコニコしています。 ・とても楽しみにしているように思います。 ・送迎の際に子供の表情を見て感じられる事もあります。	子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるようにしています。
	23 事業所の支援に満足している	8					今後も保護者のご負担を少しでも軽減できるようにし、子供たちがよりよい生活を過ごせれるようにしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。