

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年3 月3 日

事業所名 キッズスクール ピース

保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	3		1	・運動が好きなので、室内でものびのびできるスペースがあれば良いと思う。 ・実際に室内で活動している所を見ていないので分からない。	部屋の構造を工夫し、適切な活動ができるようにします。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6	1		5	・全ての職員の資格がある等の情報を共有したい。 ・送迎運転手を増やしてほしい。	・職員の名札のデザインを変更させていただき、顔写真・資格・役職などを解りやすくします。 ・送迎運転手の確保、育成に努めます。 ・職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11			1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12				・気になるところを親身に聞いていただいた。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12				・子どもに応じて適切なプログラムを取り入れてくれて嬉しく思う。 ・色々な意見やお話をし頂きとても良かった。	今後も具体的な支援内容を計画書に記載します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12				・子どもが通所してから随分と成長した。	今後も個別支援 計画に沿った支援を行います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12				・毎月、季節に応じて活動プログラムを考えてかれている。 ・多彩な活動内容で嬉しく思う。	子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ豊かな人間性、自ら学び、自ら考える力などの生きる力の基盤を育めるようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3		2	7	・出来る機会があれば交流してほしい。	利用児童のご兄弟やお友達、地域の児童との交流はあります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12				・丁寧に説明して頂いた。	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12				・丁寧に説明して頂いた。	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8			4	・ペアレントトレーニングが行われているのであれば、参加したい。	ペアレントトレーニングとしては実施していませんが、個別指導の中で対応していきたいと思えます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	12				・日々の連絡ノートで共 通理解が出来ている。 ・送迎時、職員の方が、 その日の出来事を話し てくれる。		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	9			3	・相談する機会があれ ば、お願いしたいと思 う。		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	3	1	2	6	・行事でもあまり会う機 会がないので、保護者 会があれば参加した い。 ・皆様、ご多忙だと思 いますが、交流できたら、 自宅での支援に役立つ と思います。	・親子参加型のイベントを年に数 回開催するなどしていますが、今 後は定期的に保護者会等を開催 し、情報の共有や保護者様の意 見を聞いていきます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	10				2	随時、相談させて頂き、 丁寧に対応してくれて います。	相談や申入れを受けた際は、迅 速かつ適切に対応するように心 がけています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	12						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	12					・活動の様子は、HP(ブ ログ)で確認できるの でとても有難い。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	12						個人情報の取扱については十分 注意するとともに、取扱に際して は、そ の都度、その目的や内容等につ いて保護者の方に確認し、了解 を得たうえで関係機関と連携させ ていただいております。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	11			1	・防犯に備えて、定期的 に防犯訓練を実施して 頂き、ありがとうございます。	・定期的に防犯訓練を実施して おります。 ・保護者の方にも周知して頂ける ように、定期的に各マニュアルを お手紙等で配布致します。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	11			1	・災害に備えて、月に1 度の防災訓練のにおかげ で子どもも理解している ように思う。 ・災害に備えて、毎月必 ず防災訓練を実施して 頂き、ありがとうございます。 ・災害時の避難場所は 何処ですか？	・毎月、避難訓練を実施して おります。 ・保護者の方にも周知して頂ける ように、定期的に各マニュアルを お手紙等で配布致します。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しく過ごせていると思う。</li> <li>・お迎え時間前になると自分から外に出ようとすくくらい楽しく過ごしていると思う。</li> <li>・他者に興味が湧いてきて、馴染んできているのが分かる。</li> <li>・毎日、行きたいと言っている。</li> <li>・子どもが帰宅後に、その日の体験談を嬉しそうに話してくれます。</li> <li>・まだ、通所して間もない為、子どもの言動から慣れていないようですが、通所すると、楽しんでいると思います。</li> </ul>	今後も子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるように支援を行います。
	23	事業所の支援に満足している	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方に感謝しています。</li> </ul>	今後も利用者様及び保護者様にも満足して頂ける支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。