

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:平成 31 年 2 月 21 日(木)

事業所名 キッズスクールピース

保護者等数(児童数) 16

回収数 14

割合 87.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5	1	3	①子どもの人数が多い時は少し狭いような気がします。 ②大きな児童がいる時は狭く感じる時もあります。	子どもたちが安全に楽しく活動できるように工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		5		保護者様に適切な人員配置数及び専門性の説明を行う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	1	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14					
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14				毎月、楽しみにしています。	子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるように支援を行います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		2	7	デイサービスでは、必要性を感じないの でいいと思います。	日頃から子どもたちが地域の行事に参加する機会を積極的に作るようにします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	8		定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様同士が連携できるようにしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4			何かトラブルが起きてもすぐに対応して下さるので有難いです。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			3	時々、子どもと一緒にブログを読んでいます。	
	14	個人情報に十分注意しているか	12			2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6			詳しくは知らないのですが、また教えて頂きたいです。	対応マニュアルを書面やホームページ等で保護者様に見て頂き、再度ご説明致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2				子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるように支援を行います。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1			色々な体験をさせてもらって楽しんでいます。	サービス提供中に起きる事故やケガを未然に防止するために、全ての安全性について点検、確認を怠らず、安全に過ごせるように配慮します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。