

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 30 年 1 月 23 日

事業所名 **キッズスクールピース**

保護者等数 3名（児童数）3名 回収数 3名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	2			人数が多い時は少し狭い感じがします。	人数が多い時はもっと工夫をして活動スペースを確保する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				1フロアの中でもスペース分けされ、それぞれの活動が出来るようになっている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				保護者のニーズを十分に伝え、話し合った上で、支援計画書を作成してもらい、理解し納得の出来る内容になっています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				子供の成長具合に合わせた支援をして頂いています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			2		
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3				面談にてしっかり理解出来るような解りやすく説明して頂いています。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3					

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				毎日、活動内容や子どもの様子を連絡帳にて伝えて頂いています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1			定期的な面談はないですが、気になる点など、その都度伝えて頂いています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	2	①保護者同士の連携は特にありません。 ②保護者会があれば参加したい。	定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様の意見を聞いていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2			1	個人として、しっかり見てくれているので、気になる点等の対応は迅速に行ってくれます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1			①毎日、HPのブログで活動内容が見れるので良いです。 楽しみながらみています。 ②活動の様子をHPに写真掲載して頂いています。連絡体制等の情報が少し遅い時があります。	連絡体制等の情報を迅速に行います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3				月に1～2回、いろいろな災害発生パターンを想定した訓練が行われています。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				月に1～2回、いろいろな災害発生パターンを想定した訓練が行われています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3				行き帰りともとても楽しそうにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2	1			①毎日の送り迎えや急な変更等の対応も十分して頂き、とても満足しています。 ②野外レクについて、遠出の外出が多くて、児童にとっては体力的についでいけないと思います。帰りの時間も遅くなり、時間的にも家庭の流れに合わず…大変良くして頂いて、色々な場所へ連れて行ってもらえるのは有難いですが、出来ればお留守番チーム等があれば有難いです。	野外レクについて、近場で児童が楽しく遊び、学べる場所にし、帰宅時間も遅くならないように配慮する。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。